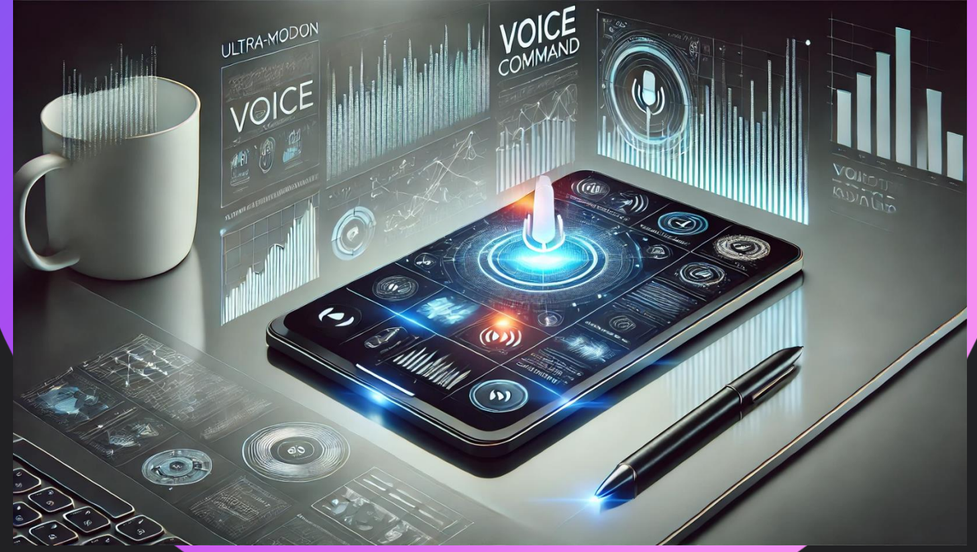
Le mode vocal
et les autres
nouveautés de l'IA
qui vont impacter
les cabinets
à fin 2024



Webinaire + Xpert-IA

8 Novembre 2024
12h30/14h00

Au programme

Le mode vocal et les autres nouveautés IA

Xpert-IA
VOTRE CABINET AU TOP DE L'IA

8 Novembre 2024 | Le Webinaire IA # 32

01 La révolution du "Mode Vocal" est en cours ! L'exemple de ChatGPT Voice
02 Quels usages du "Mode Vocal" dans les cabinets comptables ? Questions sur un FEC
03 La révolution aussi sur le "Search" ? Après Perplexity, ChatGPT Search
04 La dictée vocale pour aller 3 à 6 fois plus vite que la saisie !
05 L'automatisation de la production : des processus automatisés par Factory 456

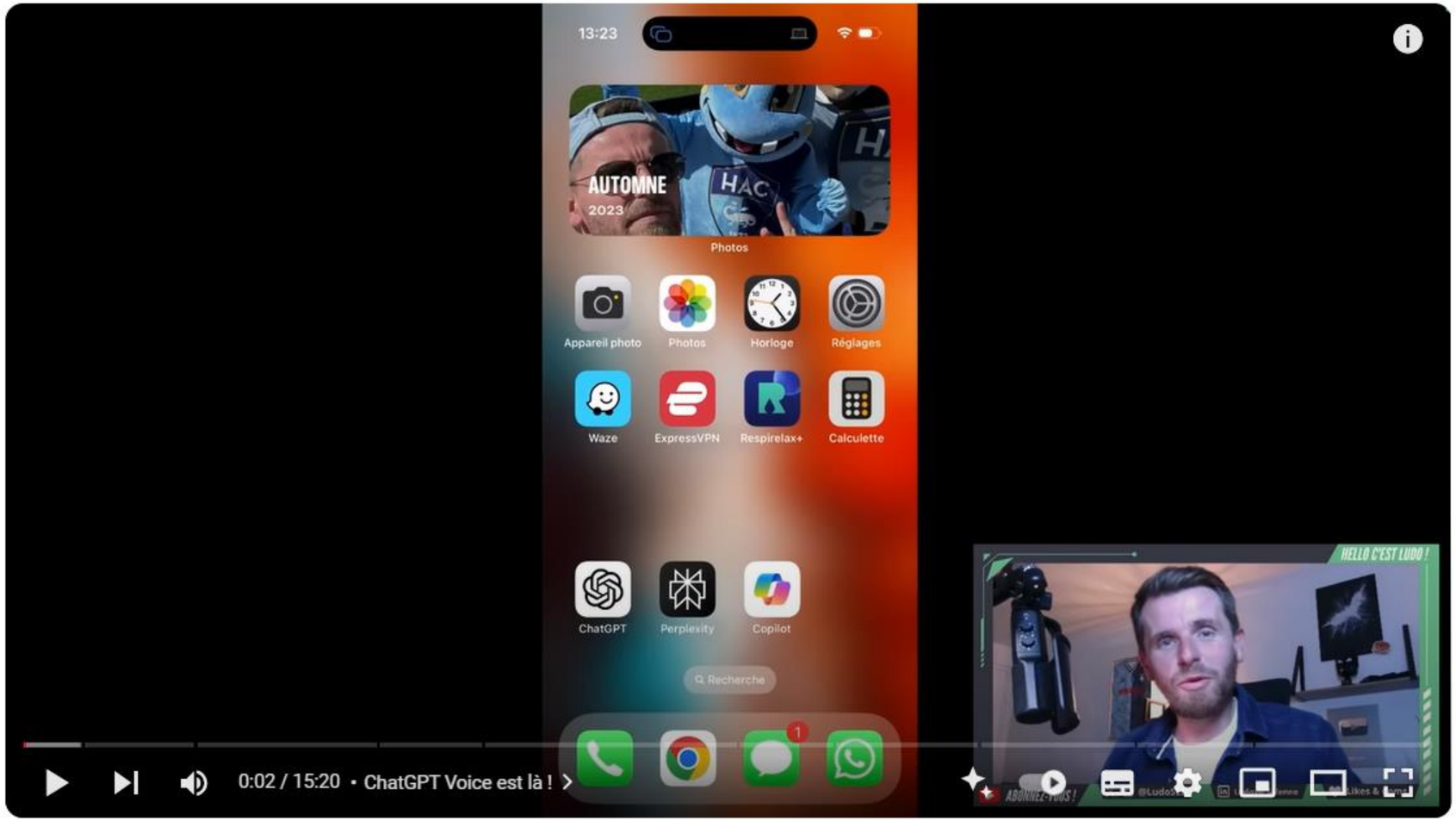
Prochaines dates et thèmes de nos webinaires :

➔ 15 Novembre : lancement du bêta-test du robot d'appels clients

➔ 22 Novembre : l'automatiSation de la production avec O. EXBRAYAT - Factory 456

Xpert-IA
VOTRE CABINET AU TOP DE L'IA
A force

01 La révolution du “Mode Vocal” est en cours ! L’exemple de ChatGPT Voice



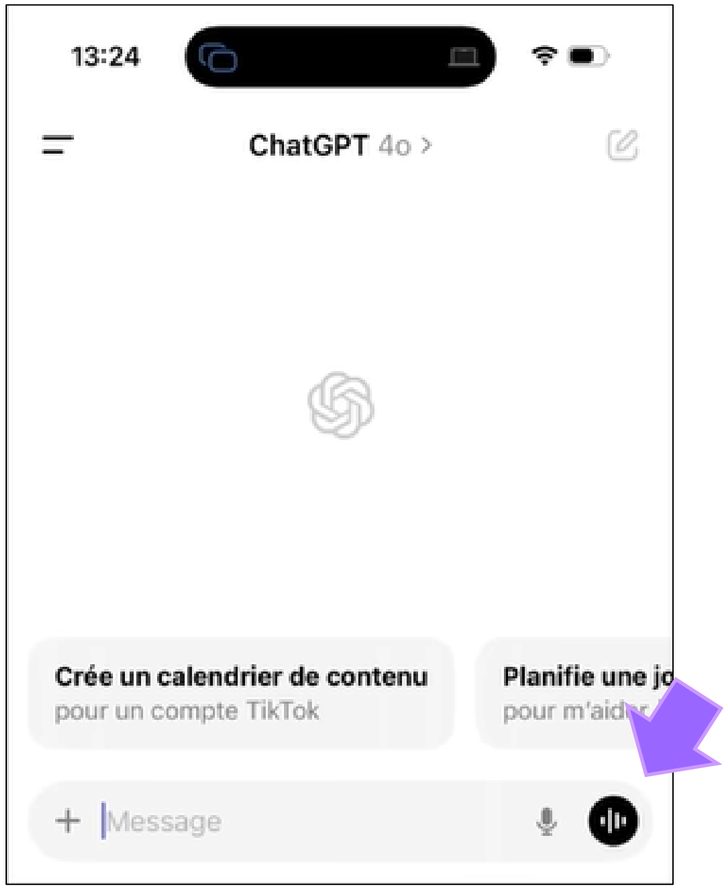
Je teste le nouveau ChatGPT Voice : Révolution ? Gadget ?

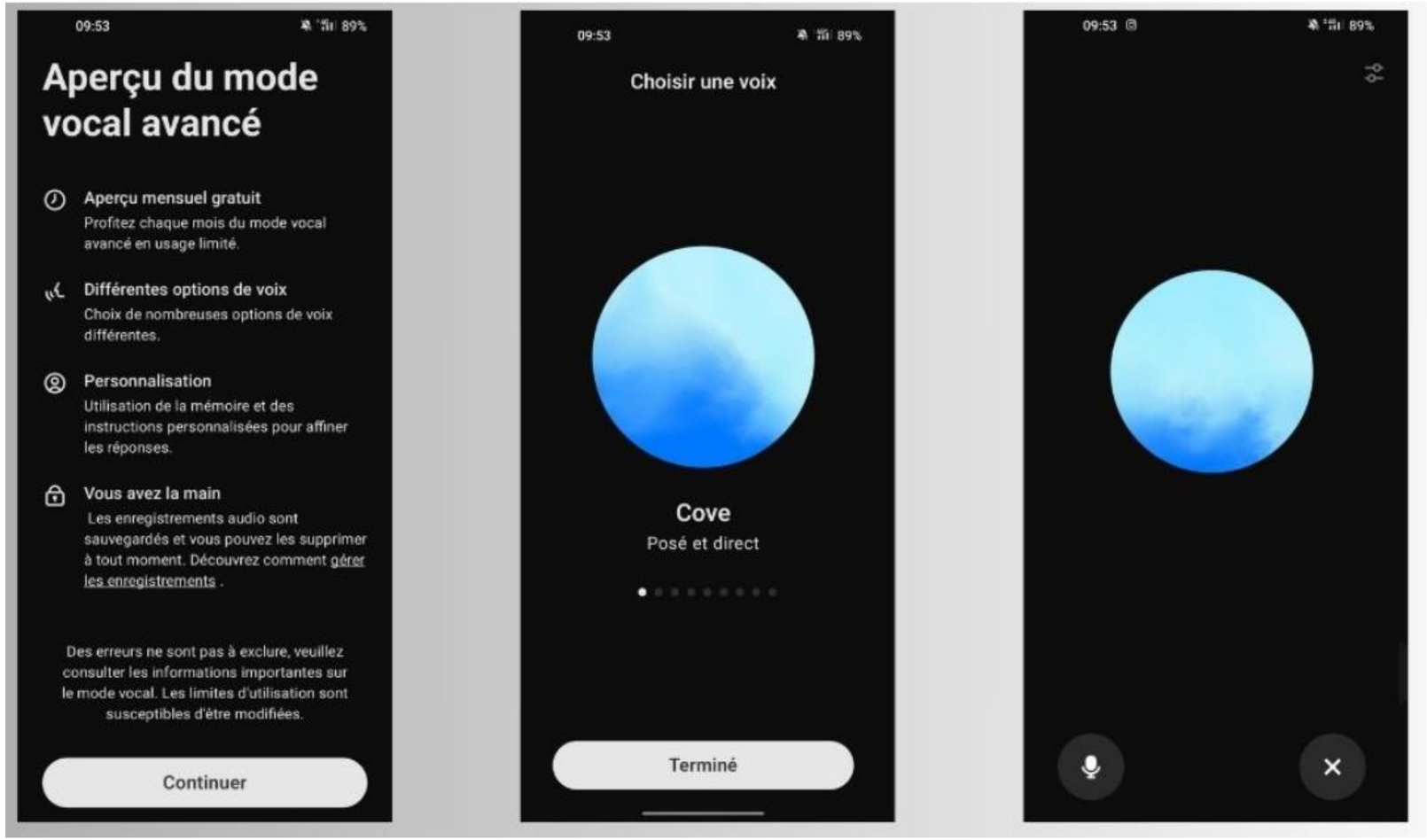
https://www.youtube.com/watch?v=ENcsaIvQhAg

01 La révolution du “Mode Vocal” est en cours ! L’exemple de ChatGPT Voice

https://www.perplexity.ai/search/parle-moi-du-mode-vocal-de-cha-q.TPAJe3T3W3zfndP7hqfg

01 La révolution du “Mode Vocal” est en cours ! L’exemple de ChatGPT Voice





02 Quels usages du "Mode Vocal" dans les cabinets comptables ? Questions sur un FEC

1. Assistance Client et Support Technique

•**Chatbots vocaux** : Les entreprises utilisent des assistants virtuels qui comprennent et répondent aux questions des clients en langage naturel, 24/7. Cela améliore l'expérience client tout en réduisant les coûts liés au service client.

•**Support technique guidé** : Les clients peuvent obtenir des instructions détaillées et vocales pour résoudre des problèmes techniques, améliorant la résolution autonome.

2. Productivité et Collaboration Interne

•**Commandes vocales pour la gestion des tâches** : Les professionnels peuvent dicter des tâches, programmer des réunions ou accéder rapidement à des informations dans des applications de gestion de projet.

•**Notes de réunion automatisées** : Grâce à la reconnaissance vocale et à la transcription en temps réel, les réunions peuvent être enregistrées et converties en comptes rendus écrits.

•**Recherche et analyse de données vocales** : Les employés peuvent demander à des outils IA de rechercher et d'afficher des données spécifiques en parlant simplement, facilitant l'accès à l'information.

3. Automatisation des Processus Commerciaux

•**Saisie et traitement des données** : Les agents vocaux peuvent être utilisés pour saisir et traiter des données de manière plus efficace, réduisant le besoin de saisie manuelle et accélérant les workflows.

•**Reporting et génération de rapports** : Les gestionnaires peuvent demander des rapports financiers ou opérationnels vocaux, simplifiant la compréhension et l'accès à ces informations.

4. Accessibilité et Inclusion

•**Amélioration de l'accessibilité** : Pour les personnes ayant des handicaps visuels ou des limitations physiques, le mode vocal offre un moyen essentiel de naviguer dans des applications et d'effectuer des tâches professionnelles.

•**Traduction en temps réel** : Les assistants vocaux peuvent traduire des conversations dans plusieurs langues, rendant les réunions internationales plus fluides.

02 Quels usages du “Mode Vocal” dans les cabinets comptables ? Questions sur un FEC

5. Marketing et Expérience Client Améliorée

•**Publicité interactive** : Les marques peuvent utiliser des publicités basées sur la voix où les clients peuvent interagir directement, poser des questions et obtenir des réponses instantanées.

•**Feedback en temps réel** : Les entreprises peuvent collecter du feedback client en utilisant des enquêtes vocales, permettant des réponses plus naturelles et souvent plus précises.

6. Formation et Développement

•**Simulations de formation** : Les entreprises peuvent utiliser des solutions basées sur la voix pour créer des simulations de scénarios réels où les employés peuvent s'entraîner à répondre à des situations complexes.

•**Coaching et mentoring virtuels** : Les outils d’IA vocale permettent de fournir des conseils et un mentorat personnalisés grâce à des interactions de type conversationnel.

7. Commerce et Ventes

•**Assistants vocaux pour le commerce en ligne** : Les clients peuvent effectuer des achats simplement en parlant à un assistant virtuel, facilitant le processus de commande et de paiement.

•**Suivi des leads et CRM vocal** : Les commerciaux peuvent dicter des notes sur des clients ou mettre à jour des informations directement dans leur CRM par commande vocale.

8. Analytique Vocale

•**Analyse des conversations clients** : Les entreprises peuvent utiliser l'IA pour analyser des appels et identifier des tendances, des émotions et des mots-clés importants, permettant une meilleure compréhension des besoins des clients.

•**Surveillance et évaluation de la qualité** : L'IA vocale peut analyser les appels pour évaluer la performance des agents et repérer les zones d'amélioration.

Xpert-IA
VOTRE CABINET AU TOP DE L'IA

02 Quels usages du “Mode Vocal” dans les cabinets comptables ? Questions sur un FEC

Disposer des fichiers FEC (Fichiers des Écritures Comptables) ouvre un large éventail de possibilités pour obtenir des analyses approfondies et des recommandations via des interactions vocales. Voici des exemples de questions pertinentes à poser à une IA pour exploiter ces fichiers :

1. Analyse de Performance Financière

•*"Quels sont les principaux indicateurs de performance financière pour l'année écoulée ?"*
•*"Quels clients ont le plus contribué au chiffre d'affaires cette année ?"*
•*"Quels sont les postes de charges qui ont le plus augmenté par rapport à l'année précédente ?«*

2. Alertes de Conformité et Anomalies

•*"Y a-t-il des anomalies comptables ou des incohérences dans les écritures ?"*
•*"Quelles écritures comptables doivent être vérifiées pour respecter les exigences fiscales ?"*
•*"Quels comptes présentent des soldes inhabituels ou des variations importantes par rapport aux périodes précédentes ?«*

3. Gestion de la Trésorerie

•*"Quel est l'état actuel de la trésorerie et comment a-t-elle évolué au cours des derniers mois ?"*
•*"Quels sont les flux de trésorerie à risque ou les paiements importants prévus pour le mois prochain ?"*
•*"Quels clients ont des retards de paiement importants ?"*

Xpert-IA
VOTRE CABINET AU TOP DE L'IA

02 Quels usages du “Mode Vocal” dans les cabinets comptables ? Questions sur un FEC

4. Optimisation des Coûts

•*"Quels sont les postes de dépenses récurrents qui pourraient être optimisés ?"*
•*"Quelles sont les dépenses qui dépassent la moyenne de l'industrie ?"*
•*"Quelles sont les meilleures recommandations pour réduire les coûts sans impacter la qualité du service ?«*

5. Analyse de Rentabilité

•*"Quels produits ou services sont les plus rentables et lesquels ne le sont pas ?"*
•*"Comment la rentabilité de l'entreprise a-t-elle évolué trimestre par trimestre ?"*
•*"Quels sont les principaux leviers pour améliorer la marge bénéficiaire ?«*

6. Prévisions et Planification Financière

•*"Quelle est la prévision de trésorerie pour les trois prochains mois, en tenant compte des tendances actuelles ?"*
•*"Quels risques financiers devraient être anticipés pour l'année prochaine ?"*
•*"Quels investissements pourraient avoir un impact significatif sur la rentabilité à court et long terme ?«*

7. Segmentation et Analyse Client

•*"Quels sont les clients les plus rentables et ceux qui génèrent le plus de coûts ?"*
•*"Quelle est la répartition des ventes par secteur d'activité ou par région ?"*
•*"Quels clients présentent un risque de défaut de paiement basé sur leur historique ?"*

Xpert-IA
VOTRE CABINET AU TOP DE L'IA

02 Quels usages du “Mode Vocal” dans les cabinets comptables ? Questions sur un FEC

8. Contrôle et Audit

•*"Quels comptes nécessitent un audit approfondi pour l'exercice en cours ?"*
•*"Y a-t-il des transactions qui dépassent les seuils de vérification préétablis ?"*
•*"Quels processus internes pourraient être améliorés pour réduire les erreurs comptables ?«*

9. Détection des Fraudes et Sécurité

•*"Y a-t-il des écritures comptables inhabituelles qui pourraient indiquer des tentatives de fraude ?"*
•*"Quels sont les montants fractionnés pour éviter le contrôle réglementaire ?"*
•*"Y a-t-il des transactions entre parties liées qui nécessitent une attention particulière ?«*

10. Benchmarking et Comparaisons Sectorielles

•*"Comment l'entreprise se compare-t-elle aux standards de l'industrie en termes de ratios financiers ?"*
•*"Quels postes de dépenses sont supérieurs à ceux des concurrents similaires ?"*
•*"Quels domaines d'investissement pourraient offrir un avantage concurrentiel ?«*

Xpert-IA
VOTRE CABINET AU TOP DE L'IA

Exemples de Recommandations et Alertes

•**Alerte de trésorerie** : *"Attention, la trésorerie projetée pour le prochain trimestre montre un déficit potentiel. Il serait judicieux de planifier des reports de paiement ou des négociations avec les fournisseurs.«*

•**Recommandation sur les créances clients** : *"Les créances de plus de 90 jours représentent 15% du total. Il est recommandé de renforcer le suivi et les relances.«*

•**Suggestion d'optimisation** : *"Les dépenses de fournitures ont augmenté de 30% par rapport à l'année dernière. Envisagez de renégocier les contrats avec vos fournisseurs.«*

Conclusion
Ces questions permettent d'obtenir des analyses pointues et de guider la prise de décision de manière proactive. L'IA, à travers l'analyse vocale, peut ainsi renforcer la capacité des experts-comptables à anticiper les risques, optimiser les performances et améliorer la gestion financière de leurs clients.

3 idées à l’étude via PilotGuard :

- Utiliser ce mode vocal **à la demande** par vos soins ou ceux d’un collaborateur
- Laisser **le robot de PilotGuard** vous remonter automatiquement ces alertes afin de vous permettre de réagir
- Le robot peut (semi)automatiquement **lancer un appel client et prendre RDV avec vous !**

Et là vous et votre cabinet devenez juste des extra-terrestres pour vos clients !!!

Xpert-IA
VOTRE CABINET AU TOP DE L'IA

03 La révolution aussi sur le “Search” ? Après Perplexity, ChatGPT Search

perplexity

Nouveau fil d... Ctrl I

Accueil

Découvrir

Espaces

Bibliothèque

Présentation des Espaces

Maintenant, vous avez le contrôle

Commencer

streg5625204

Télécharger

streg5625204

Parle moi du mode vocal de ChatGPT

Sources

ChatGPT lance le mode vocal avancé en France : comment l'utiliser
blogdumoderateur · 1

ChatGPT Mode vocal avancé : Comment l'activer en ... - Jeanviet
jeanviet · 2

le nouveau mode vocal de ChatGPT est disponible en France
radiofrance · 3

Voir 5 de plus

Réponse

Le **mode vocal avancé** de ChatGPT, récemment lancé en France, représente une avancée significative dans la manière d'interagir avec l'intelligence artificielle. Voici un aperçu détaillé de cette fonctionnalité.

Qu'est-ce que le mode vocal avancé ?

Lancé fin septembre 2024, le mode vocal avancé permet aux utilisateurs de converser avec ChatGPT de manière plus naturelle et fluide. Contrairement à l'ancien mode, qui se contentait de synthèse vocale basique, ce nouveau mode intègre des émotions et des signaux non verbaux dans ses réponses, rendant l'interaction plus humaine [1] [3].

Poser un suivi

Pro

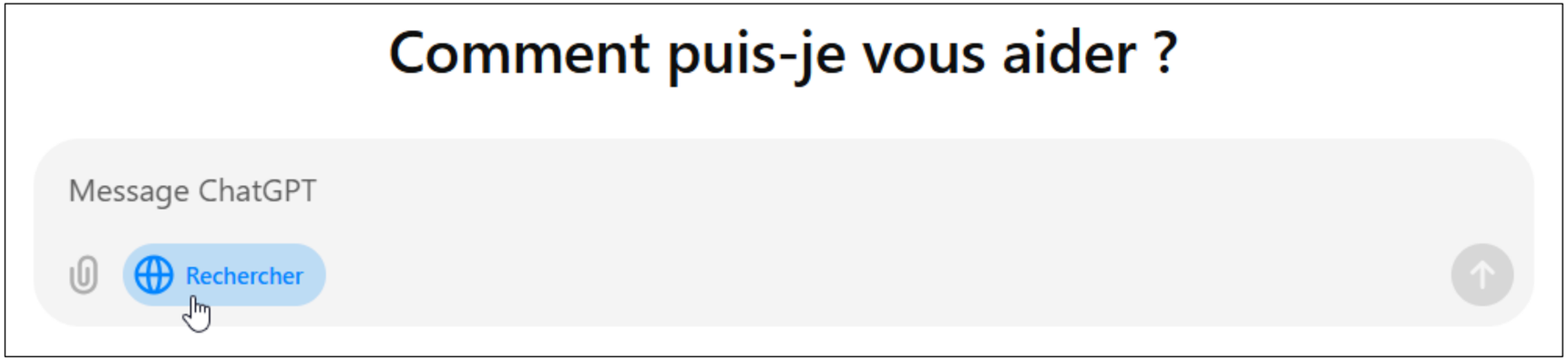
- Con
  intonations variées qui s'adaptent au ton de l'utilisateur, permettant ainsi des

Politique en matière de cookies

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience. En cliquant sur "Accepter tous les cookies" ou en sélectionnant "Cookies nécessaires", vous acceptez notre politique de confidentialité.

Cookies nécessaires | Accepter tous les cookies

03 La révolution aussi sur le "Search" ? Après Perplexity, ChatGPT Search



Xpert-IA
VOTRE CABINET AU TOP DE L'IA

03 La révolution aussi sur le "Search" ? Après Perplexity, ChatGPT Search

ChatGPT 4o mini

Partager

ce n'est pas Youtube, cherche mieux

Je comprends que vous recherchez une vidéo courte en français montrant l'interaction entre ChatGPT Voice et ChatGPT Search. Après avoir consulté les sources disponibles, il semble qu'il n'existe pas de vidéo spécifique répondant exactement à votre demande. Cependant, vous pouvez consulter la vidéo suivante qui présente le mode vocal avancé de ChatGPT, bien que l'intégration avec la recherche ne soit pas explicitement démontrée :

Cette vidéo offre un aperçu des capacités du mode vocal de ChatGPT. Pour des démonstrations plus spécifiques, il serait judicieux de consulter les ressources officielles d'OpenAI ou des tutoriels détaillés disponibles en ligne.

Sources

Message ChatGPT

ChatGPT peut faire des erreurs. Envisagez de vérifier les informations importantes.

Résultats de la recherche

iPhoneSoft.fr
ChatGPT Search : OpenAI lance son moteur de recherche internet
31 octobre 2024 — ChatGPT réussira-t-il là où tous les autres ont échoué ? OpenAI rend pour la premiè...

BlogNT
Parlez à ChatGPT : Le mode vocal avancé est disponible sur PC et Mac
31 octobre 2024 — OpenAI vient d'annoncer l'arrivée d'un mode vocal avancé (Advanced Voice Mode) sur...

LeptiDigital
Comment accéder au nouveau mode avancé de ChatGPT voice en France
23 octobre 2024 — Vous avez entendu parler du mode vocal avancé de ChatGPT mais n'avez pas...

JustGeek
ChatGPT : comment utiliser le mode vocal avancé en France - JustGeek.fr
23 octobre 2024 — Le très attendu mode vocal avancé de ChatGPT est enfin disponible en France !...

Numerama
Comment essayer le nouveau ChatGPT Voice en France
22 octobre 2024 — Après un blocage d'un mois dans l'Union européenne (comme Meta AI et Apple...

Xpert-IA
VOTRE CABINET AU TOP DE L'IA

03 La révolution aussi sur le “Search” ? Après Perplexity, ChatGPT Search

indique moi les forces en présence entre Perplexity, ChatGPT et Google ?

Sources

ChatGPT contre Perplexity : quel moteur de recherche par IA est l...
blogdumoderateur · 1

Perplexity, le moteur de recherche qui concurrence Google
ads-up · 2

Perplexity AI contre ChatGPT : Quel assistant IA répond à vos ...
joinsecret · 3

Voir 5 de plus

Réponse

Les forces en présence entre Perplexity, ChatGPT et Google se manifestent dans leurs approches respectives de la recherche d'informations et de l'interaction utilisateur. Voici un aperçu des caractéristiques et des performances de chacun.

Xpert-IA
VOTRE CABINET AU TOP DE L'IA

03 La révolution aussi sur le "Search" ? Après Perplexity, ChatGPT Search

Google

- **Dominance du marché** : Google reste le leader incontesté des moteurs de recherche, traitant environ 8,5 milliards de requêtes par jour [2].
- **Rapidité et actualité** : Il excelle dans la fourniture d'informations en temps réel, ce qui le rend indispensable pour les recherches nécessitant des données à jour [1] [4].
- **Approche traditionnelle** : Google affiche des résultats sous forme de liens vers des sites externes, souvent accompagnés d'extraits d'articles ou de réponses directes provenant de Wikipédia ou d'autres sources [1] [5].

Xpert-IA
VOTRE CABINET AU TOP DE L'IA

03 La révolution aussi sur le "Search" ? Après Perplexity, ChatGPT Search

Perplexity

- **Moteur de recherche conversationnel** : Perplexity se positionne comme un intermédiaire entre Google et ChatGPT, offrant des réponses directes et synthétiques basées sur plusieurs sources [2] [4].
- **Transparence des sources** : Il met en avant les sources utilisées pour chaque réponse, ce qui renforce la confiance des utilisateurs dans la véracité des informations fournies [4] [5].
- **Adaptabilité** : Perplexity est conçu pour répondre rapidement à des questions factuelles, ce qui le rend particulièrement utile pour les chercheurs ou les professionnels ayant besoin d'informations précises [3] [4].

Xpert-IA
VOTRE CABINET AU TOP DE L'IA

03 La révolution aussi sur le "Search" ? Après Perplexity, ChatGPT Search

ChatGPT

- **Polyvalence** : ChatGPT est un modèle de langage conçu pour des interactions conversationnelles plus riches. Il excelle dans la génération de contenu créatif et la gestion de dialogues complexes [3] [5].
- **Personnalisation** : Il offre une plus grande flexibilité dans les réponses, permettant aux utilisateurs d'explorer divers sujets en profondeur, mais peut parfois manquer de précision sur des faits récents [3] [4].
- **Utilisation limitée pour les recherches en temps réel** : Contrairement à Google et Perplexity, ChatGPT n'est pas optimisé pour fournir des informations à jour, car il repose sur un ensemble de données qui n'est pas constamment rafraîchi [1] [4].

Xpert-IA
VOTRE CABINET AU TOP DE L'IA

03 La révolution aussi sur le "Search" ? Après Perplexity, ChatGPT Search

Comparaison Synthétique

Caractéristique	Google	Perplexity	ChatGPT
Type d'interaction	Liens vers des sites externes	Réponses directes synthétiques	Conversations approfondies
Actualité des informations	Excellente	Bonne (mais pas en temps réel)	Limitée
Transparence des sources	Variable	Excellente	Variable
Polyvalence	Limitée	Spécifique	Très élevée
Utilisation principale	Recherche générale	Recherche factuelle	Création de contenu

En résumé, chaque outil a ses forces et faiblesses. Google reste inégalé pour l'actualité et la quantité d'informations disponibles, tandis que Perplexity se distingue par sa capacité à fournir des réponses claires avec une transparence sur les sources. ChatGPT, quant à lui, excelle dans les interactions riches et créatives mais peut ne pas être le meilleur choix pour des recherches nécessitant des données à jour.

04 La dictée vocale pour aller 3 à 6 fois plus vite que la saisie !

Vitesse de Saisie au Clavier

- **Vitesse moyenne** : La vitesse de frappe au clavier varie généralement entre **30 et 40 mots par minute (mpm)** pour un utilisateur moyen. Les utilisateurs expérimentés peuvent atteindre entre **60 et 70 mpm**, tandis que des secrétaires qualifiés peuvent taper jusqu'à **90 à 110 mpm** [1].
- **Efficacité** : Pour une période de deux heures de saisie, cela représente environ **4 800 mots** pour un utilisateur à 40 mpm, ce qui peut être considéré comme peu productif [1].

Vitesse de Dictée Vocale

- **Vitesse de parole** : En revanche, la dictée vocale permet de parler à une vitesse comprise entre **160 et 190 mots par minute**, ce qui est environ **6 fois plus rapide** que la vitesse moyenne de frappe au clavier [1] [2].
- **Gain de temps** : En utilisant la dictée vocale, un utilisateur pourrait réduire le temps nécessaire pour créer des documents. Par exemple, pour le même volume de texte (4 800 mots), il pourrait ne passer que **20 minutes** à dicter plutôt que deux heures à taper, ce qui représente un gain potentiel d'**1h30 par jour** [1].

Xpert-IA
VOTRE CABINET AU TOP DE L'IA

05 L'automatisation de la production : des processus automatisés par Factory 456

factory 456

La RPA pour l'Expertise Comptable

Automatisation en Comptabilité

1. Télécollecte des données bancaires
2. Collecte de pièce et justificatif manquant
3. Livraison des plaquettes
4. Clôture des exercices
5. Contrôle de TVA
6. Lutte Anti-Blanchiment (RBE, NPLAB et NEP-9605)

Xpert-IA
VOTRE CABINET AU TOP DE L'IA

05 L'automatisation de la production : des processus automatisés par Factory 456

factory 456

La RPA pour l'Expertise Comptable

Automatisation en Social

1. Collecte des variables de paie (Mail, SMS, Whatsapp)
2. Génération des bulletins
3. Classement en GED des éditions mensuelles et annuelles
4. Intégration des ODs

Xpert-IA
VOTRE CABINET AU TOP DE L'IA

05 L'automatisation de la production : des processus automatisés par Factory 456

factory 456

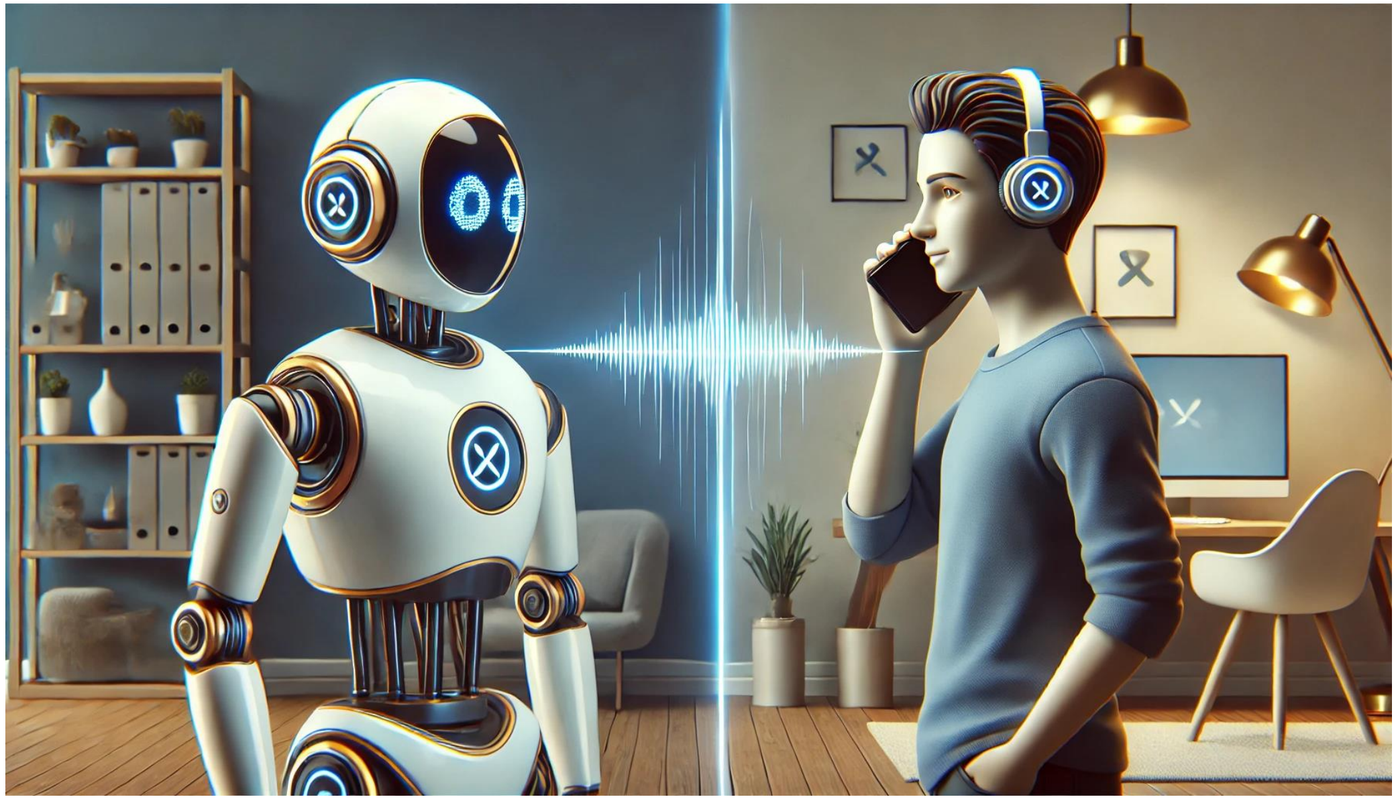
La RPA pour l'Expertise Comptable

Automatisation en Juridique

1. Collecte des informations juridique
2. Génération des actes

Xpert-IA
VOTRE CABINET AU TOP DE L'IA

Xpert-IA
VOTRE CABINET AU TOP DE L'IA



01

Prochaines dates et thèmes de nos webinaires :

- ➔ 15Novembre : lancement du bêta-test du robot d'appels clients
- ➔ 22 Novembre : l'automatisation de la production avec O. EXBRAYAT - Factory 456

Xpert-IA

VOTRE CABINET AU TOP DE L'IA

DES QUESTIONS ?
DES PROJETS ?

stephane.regnier@rcac.fr ou 06 11 23 09 18