

TurboTrésor[®]

Logiciel de suivi de la trésorerie courante

(Par Joël-Henry GROSSARD concepteur – Distributeur exclusif : RC&A Consulting)

Dans les petites et les très petites entreprises, **le suivi de la trésorerie de l'entreprise est souvent effectué à partir du solde du ou des comptes bancaires à une date donnée** et de la prise en compte des règlements à recevoir et des paiements à effectuer sur la période considérée, la semaine, la décade, la quinzaine ou le mois.

Ce suivi est rarement complété par un prévisionnel de trésorerie à plus long terme.

Le but de ce suivi est d'effectuer les opérations de trésorerie, encaissements et décaissements, à bonne date et de **contrôler que la trésorerie disponible** (solde en banque, facilités, escompte, découvert) **permet d'effectuer les décaissements prévus ou, au besoin, de les décaler** en les positionnant à une date ultérieure où ils pourront être effectués.

Ce suivi est souvent **complété par des opérations de rapprochement entre le solde à la banque et le solde dans l'entreprise**, effectuées le plus souvent par la personne chargée de la comptabilité, s'il existe une telle fonction en interne, ou par le collaborateur de la société d'expertise comptable chargé du dossier.

Dans le premier cas - intervention du collaborateur interne - le dirigeant est parfois destinataire du rapprochement, qui lui fournit alors une information précise sur sa situation de trésorerie, même si cette information est statique. Dans le second, traitement par le cabinet comptable, le dirigeant n'est jamais concerné, le contrôle se faisant largement a posteriori des opérations.

D'une manière générale, **ces suivis de trésorerie sont volatils** (ils ne sont utilisés que pour leur application immédiate) **et sans mémoire** (il n'y a pas d'information accumulée sur la trésorerie de l'entreprise, tout au plus peut-il y avoir comparaison, pour des besoins de contrôle entre le dernier suivi et le précédent).

Ils sont faits sous forme papier, et s'ils sont réalisés sur tableur, les informations ne sont en général pas conservées pour un usage ultérieur.

La plupart du temps, les trésoreries des PE/TPE sont tendues, ce qui nécessite régulièrement des reports en avant de règlements et une gestion expédiant les règlements des retards les plus criants au détriment des règlements à échéance.

Le dirigeant n'a aucune visibilité, il agit-réagit, parant au plus pressé.

Dans certains cas, **le dirigeant constitue, pour gérer l'incertitude liée aux encaissements, un stock de trésorerie suffisant pour amortir les variations de trésorerie**. Cette politique prudente est parfois combinée avec le report systématique de certains règlements, l'entreprise se privant – avec un cash en caisse largement suffisant – de la faculté d'obtenir les produits financiers tel que l'escompte pour paiement comptant, en payant même parfois des pénalités de retard.



Cette réaction est normale et compréhensible de la part du dirigeant qui, n'ayant aucune visibilité sur sa trésorerie prévisionnelle, préfère « acheter » la sécurité en constituant un encours de protection de sa trésorerie important et non rémunéré.

En fait, ce faisant, **ce dirigeant perd de l'argent.**

Que voit-on dans les entreprises plus importantes ?

A partir d'un certain niveau de chiffre d'affaires (50 à 100 M€), il devient rentable de charger un trésorier de gérer la trésorerie courante et la trésorerie prévisionnelle.

Ces trésoriers utilisent des logiciels dédiés, reliés directement à leurs comptes bancaires, leur permettant de suivre la trésorerie de l'entreprise au jour le jour et d'arbitrer au mieux leurs positions de trésorerie actuelle et future, sur la base de prévisionnels.

Est-ce que cela veut dire que la PE/TPE est exclue de ce type de gestion de sa trésorerie ? La réponse est non.

Gérer sa trésorerie au mieux est vital pour toutes les entreprises, surtout les PE/TPE, car, si les entreprises ne meurent pas de faire des pertes, elles disparaissent quand elles ne sont plus capables durablement de faire face à leurs engagements avec leurs ressources : c'est l'état de cessation des paiements que doit redouter tout dirigeant, synonyme de dépôt de bilan.

On ne gère pas au jour le jour son entreprise sur la base des informations comptables : tous les chefs d'entreprise le savent, l'information comptable est datée (elle est disponible plusieurs semaines, voire plusieurs mois plus tard), elle est biaisée (par des règles comptables, sociales et fiscales certes nécessaires mais déformant la réalité), et elle est obscure et incompréhensible pour la plupart d'entre eux.

Des concepts comme le Besoin en Fonds de Roulement d'Exploitation sont parfois utilisés pour prendre des décisions de gestion : investissement, financement. Ils sont aussi réducteurs et arbitraires et aussi peu descriptifs de la réalité que la notion de moyenne pour décrire une suite de données.

La seule information digne d'intérêt est la conséquence pour la trésorerie de l'entreprise des décisions prises. La seule manière de mesurer l'impact de ces décisions est de simuler de la façon la plus réaliste possible, ces conséquences sur la trésorerie de l'entreprise permettant une vision dynamique de la trésorerie.

Comment une PE/TPE peut-elle gérer sa trésorerie quotidienne de façon dynamique ?

J'ai conçu un « logiciel » de gestion quotidienne de la trésorerie à la destination des PE/TPE. Pour le rendre accessible à tous, il est réalisé sous la forme d'un tableur Excel.

**Que fait ce « logiciel » ?
Quelle charge de travail entraîne-t-il ?
Quels avantages l'entreprise peut-elle en tirer ?
Convient-il à votre cabinet et à vos clients ?
Peut-il vous aider à développer des missions ponctuelles ou récurrentes ?**



Mon tableur de trésorerie

Ce qu'il fait

Le tableur est conçu pour **visualiser** dans deux « fenêtres » séparées la trésorerie de votre entreprise sur 13 semaines (première fenêtre) et sur 12 mois (deuxième fenêtre).

Tableau 1 : La fenêtre sur 13 semaines

	au	04/09/2014	date initiale											31/03/2014	
par semaines		31/07/2014	07/08/2014	14/08/2014	21/08/2014	28/08/2014	04/09/2014	11/09/2014	18/09/2014	25/09/2014	02/10/2014	09/10/2014	16/10/2014	23/10/2014	
		06/08/2014	13/08/2014	20/08/2014	27/08/2014	03/09/2014	10/09/2014	17/09/2014	24/09/2014	01/10/2014	08/10/2014	15/10/2014	22/10/2014	29/10/2014	
en euros		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
Solde initial		réel	réel	réel	réel	réel	prévu	prévu	prévu	prévu	prévu	prévu	prévu	prévu	
		-47 623	-52 011	-68 781	-70 004	-33 520	-70 933	-43 291	-16 506	-15 557	-61 148	-64 402	-54 742	-55 852	
DECAISSEMENTS															
Fournisseurs par virement	001	960				4 217				4 000					9 17
Fournisseurs par chèque	002	1 000	300	1 000				6 483	756	2 827	10 000				22 36
Fournisseurs par LCR	003	16 399		137		22 750				13 374					52 66
Fournisseurs par prélèvement	004	1 373	1 529		763	1 841	1 529			624	1 813	1 529		624	11 62
Sous-traitance	005	10 404	7 601			2 800		1 960	6 371	17 418					46 55
Locations	006		480			480		480				480			1 92
Charges locatives	007														
Remboursements de frais	008		1 525												1 52
Assurances	009												4 794		4 79
Salaires nets (acompte)	010		2 246												2 24
Salaires nets (solde)	011	12 739	369				9 686			11 113	6 000				39 90
Charges sociales	012					3 270		7 220		22 540		19 580			52 61
Impôts et taxes	013														
Remboursements d'emprunts	014		889				685	204				889			2 66
Autres décaissements	015	257	330	86	212	117				4 000	5 000				10 00
TVA à payer	016				4 000				4 000					10 000	18 00
Moratoires CS+fiscal	017														
Amiérés fournisseurs	018		1 500				2 500			4 094		1 500	2 000		11 59
Carte bleue	019	11 915				4 248				7 000					23 16
Total dépenses		55 046	16 770	1 223	4 975	39 723	14 400	16 347	11 127	86 989	23 293	28 292	12 000	624	310 80
Clients par chèques	050	48 658					18 452	36 878	4 075	20 150	20 040	27 952	10 890		187 09
Clients par virement	051	2 000			41 459	2 310	23 590	6 254	8 000	21 248		10 000			114 86
Objectif CA encaissé	052														
Mobilisation factor	053														
Autres recettes	054														
RECETTES ou FINANCEMENT															
Total recettes		50 658			41 459	2 310	42 042	43 132	12 075	41 398	20 040	37 952	10 890		301 95
Solde final		-52 011	-68 781	-70 004	-33 520	-70 933	-43 291	-16 506	-15 557	-61 148	-64 402	-54 742	-55 852	-56 476	-8 853

Tableau 2 : La fenêtre sur 12 mois

PLAN DE TRESORERIE PREVISIONNEL GLISSANT A DOUZE MOIS															
en €	mois de	2014	2014	2014	2014	2014	2014	2014	2014	2014	2015	2015	2015	Total	
		avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	janvier	février	mars		
A - SITUATION DE LA TRESORERIE A LA FIN DU MOIS PRECEDENT + OU -															
		-63 937	-9 342	-49 974	-38 137	-48 030	-55 950	-42 138	-69 551	-82 861	-63 286	-75 493	-75 493		
DECAISSEMENTS ou REMBOURSEMENTS															
Fournisseurs par virement	001	466	25 893	300	2 946	960	8 217	500	500	500					40 282
Fournisseurs par chèque	002	15 497	10 947	6 909	8 335	2 300	10 065	10 000	10 000	10 000					84 054
Fournisseurs par LCR	003		43 631	28 394	3 601	36 065	16 594	15 000	15 000	30 000					188 285
Fournisseurs par prélèvement	004	2 670	3 640	5 552	4 468	3 665	3 994	3 966	3 866	3 866					35 686
Sous-traitance	005	13 161	10 879	4 900	10 600	16 805	25 748	18 600	25 990	15 000					141 683
Locations	006	480	480		960	960	480	480	480	480					3 840
Charges locatives	007														
Remboursements de frais	008	2 259		195		1 525									3 980
Assurances	009	1 462	1 564	1 479	4 100			4 794	742	742					14 903
Salaires nets (acompte)	010		2 645	500	4 500	2 246									9 891
Salaires nets (solde)	011	7 801	17 501	15 044	30 806	3 404	9 686	17 113	17 113	17 113	11 113				146 695
Charges sociales	012		24 897	3 769	15 274	3 270	29 760	32 159	25 935	6 590					141 654
Impôts et taxes	013		269												269
Remboursements d'emprunts	014		685	890	1 094	889	889	889	889	889					7 117
Autres décaissements	015	10 661	13 700	4 873	3 637	885	4 117	6 200	8 700	8 700					61 473
TVA à payer	016				4 000	4 000	4 000	10 000	10 000	10 000					38 000
Moratoires CS+fiscal	017	100	9 981												10 081
Amiérés fournisseurs	018	5 926	7 942	1 500	500	1 500	6 594	4 594	1 094	1 094	1 094			1 094	32 934
Carte bleue	019	7 086	7 451	323	22 458	4 248	7 000	7 000	7 000	7 000					69 566
TOTAL B		67 589	182 106	74 630	112 320	82 723	127 145	131 295	127 310	111 975	12 207		1 094		1 030 394
RECETTES ou FINANCEMENT															
Clients par chèques	050	34 463	93 516	62 420	61 654	33 344	79 555	78 882	49 000	28 550					521 383
Clients par virement	051	87 721	43 006	21 048	40 773	41 459	61 402	25 000	22 000	10 000					352 409
Objectif CA encaissé	052								40 000	90 000					130 000
Mobilisation factor	053														
Autres recettes	054		4 952	3 000						3 000	3 000				13 952
TOTAL C		122 184	141 474	86 468	102 427	74 803	140 957	103 882	114 000	131 550					1 017 743
D - VARIATION MENSUELLE DE LA TRESORERIE (B - C) + OU -		54 595	-40 632	11 837	-9 893	-7 920	13 812	-27 413	-13 310	19 575	-12 207			-1 094	Δ trésor 12 mois
E - TRESORERIE DE FIN DE MOIS (A + D) + OU -		-9 342	-49 974	-38 137	-48 030	-55 950	-42 138	-49 551	-62 861	-63 286	-75 493	-75 493	-76 588	-8 853	-12 651



Remarquez tout de suite que **ces deux tableaux présentent à la fois des données du passé et du futur**. En effet, la date où nous nous situons dans l'exemple est le 04/09/2014.

Or, le tableau sur 13 semaines part de la semaine du 31/07/2014 au 06/08/2014 pour finir à la semaine du 23/10/2014 au 29/10/2014, soit avant et après le 04/09/2014.

Et le tableau sur 12 mois part du mois d'avril 2014 et va jusqu'au mois de mars 2015.

Donc une partie de la trésorerie présentée est du passé, l'autre appartient au futur.

Quel est l'intérêt de ces fenêtres ?

Tout d'abord une précision : le choix d'une fenêtre de 13 semaines n'est pas l'effet du hasard ou de la superstition. 13 semaines, c'est exactement un trimestre, donc on a une probabilité assez forte sur une telle période de retrouver la quasi-totalité des encaissements et décaissements périodiques de l'entreprise par trimestre, notamment ceux concernant les charges sociales.

Le logiciel vous permet de choisir la fenêtre de 13 semaines ou de 12 mois que vous désirez afficher. Il suffit de paramétrer la date de départ des 13 semaines ou le mois de départ et l'année des douze mois glissants.

Les deux seules contraintes sont :

- d'avoir scrupuleusement saisi les encaissements et décaissements **réels** jusqu'à la date du jour où vous vous situez dans le présent (ici le 04/09/2014) ;
- d'avoir entré les encaissements et décaissements **prévisionnels** jusqu'à la date de la fenêtre la plus éloignée dans le futur (dans l'exemple, pour la fenêtre à 13 semaines, il faut avoir entré les données prévisionnelles jusqu'à la semaine du 23/10/2014 au 29/10/2014 ; et, pour la fenêtre à 12 mois, il faut si possible avoir entré les données prévisionnelles jusqu'au mois de mars 2014.

Qu'est-ce que cela veut dire en termes de charge de travail ?

Au départ de l'utilisation du tableur, on ne rentre en principe que du prévisionnel. **Le prévisionnel d'encaissements devient assez vite en général très « théorique » : c'est normal**. Nous verrons dans le mode d'emploi comment distinguer ce qui est « Payé », « Connu », « Estimé » ou pur « Prévisionnel ».

Le prévisionnel de décaissements est lui beaucoup plus « facile » : en effet, la majorité des décaissements se fait de façon périodique : le loyer en début de mois, les prélèvements (téléphone, portable, internet, etc.), les salaires en fin de mois (au moins pour les salaires fixes). En pratique on s'aperçoit, avec les facilités de saisie et de copie offertes par Excel que **la constitution d'un prévisionnel de décaissements performant est vite réalisée**.

Par la suite, la charge de travail est fonction du nombre de saisies requises pour transformer au jour le jour les prévisions en encaissements ou décaissements réels. **Les utilisateurs déclarent vite qu'ils ne mettent que quelques minutes chaque matin pour mettre les données à jour**.



Mode d'emploi simplifié du tableur de trésorerie

1. Objectifs du tableur

- **Visualiser sur 13 semaines ou 12 mois la trésorerie de l'entreprise par grandes catégories de dépenses** (fournisseurs par chèque, fournisseurs par virement, loyer, salaires, charges sociales, etc...) **et de recettes** (clients par virement, clients par chèque, etc.)
- **Faire apparaître les soldes hebdomadaires ou mensuels.**
- **Faire apparaître la variation de trésorerie** sur les 13 semaines ou les 12 mois.

Le grand intérêt du tableur est qu'il permet de choisir la période de treize semaines ou de 12 mois qui nous intéresse, en créant une **fenêtre virtuelle déplaçable**.

Par exemple, je peux tout d'abord paramétrer le 18 mai 201x la visualisation des 13 semaines comprises entre le lundi 3 mai 201x et le dimanche 1^{er} août 201x (si j'ai bien sûr renseigné la trésorerie de ces 13 semaines pour la partie réalisée – du 3 au 16 mai – et pour la partie prévisionnelle du 17 mai au 1^{er} août), puis, si j'ai poussé le prévisionnel suffisamment loin, paramétrer le tableur pour, par exemple, afficher la période de 13 semaines, du 28 juin 201x au 29 septembre 201x :

- L'historique de la trésorerie est disponible à tout moment ;
- Sa situation actuelle aussi ;
- La trésorerie prévisionnelle peut être visualisée dès lors que les encaissements et décaissements prévisionnels ont été saisis.

Afin de distinguer entre les entrées et sorties effectivement encaissées ou payées, les entrées et sorties programmées et dont le montant est connu, les entrées et sorties programmées dont le montant est estimé, et le montant prévisionnel des entrées et des sorties non programmées mais attendues, **le tableur permet d'utiliser (et de modifier) un indicateur d'état pour chaque mouvement** qui peut prendre les valeurs Payé, Connu, Estimé, Prévisionnel.

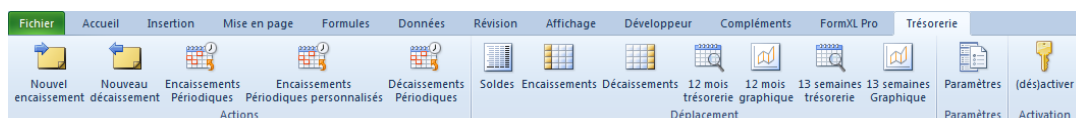
Les états de cet indicateur sont **facilement repérables** car ils sont visualisés par un code couleur qui affecte aussi le montant concerné : Estimé = noir sur fond blanc, **Connu** = noir sur fond jaune, **Payé** = jaune sur fond bleu, Prévisionnel = sans couleur.

2. Gestion de la trésorerie au quotidien

Les entrées et sorties de trésorerie sont saisies à partir d'un **onglet Trésorerie** ajouté au menu Excel qui permet :

- 1) la saisie des encaissements;
- 2) la saisie des décaissements.

Aperçu du ruban Excel avec l'onglet « **Trésorerie** » :



TurboTréso ® est intégré nativement dans le ruban d'Excel.



Saisie sécurisée d'un **encaissement** :

Saisie sécurisée d'un **décaissement** :

Ces deux formulaires permettent **l'ajout mais également le défilement avant ou arrière et la suppression** d'une ligne d'enregistrement.

Pour chaque saisie, il convient de sélectionner dans les listes déroulantes (flèche à droite de la cellule)¹ :

- ✓ **La rubrique (recettes ou dépenses)** concernée. Exemples : Fournisseurs par chèque, Salaires nets, Agios&services bancaires).
- ✓ **La Banque** : s'il y en a plusieurs.
- ✓ **Le type** : **Estimé, Connu, Payé, Prévisionnel.**

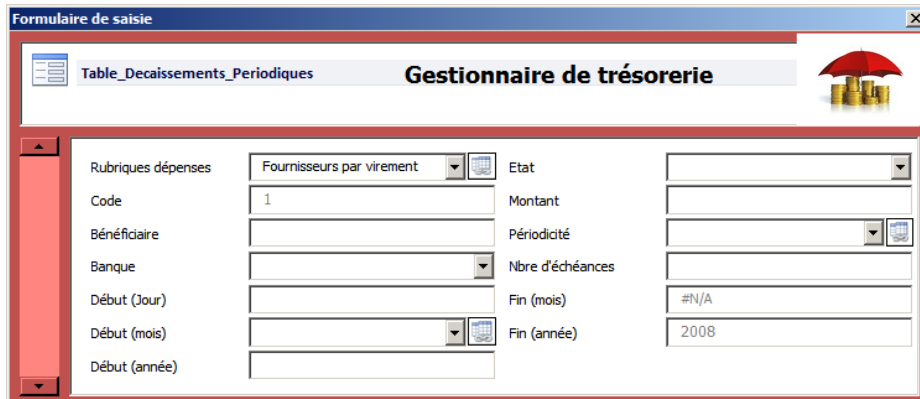
Les autres rubriques sont saisies directement.

Pour **faciliter les saisies des encaissements et des décaissements répétitifs**, le logiciel comporte **deux formulaires de saisie spécialisés** :

Saisie sécurisée des **encaissements périodiques** :

¹ Si les listes déroulantes ne sont pas apparentes sur une ligne, il suffit d'y recopier une ligne qui en est pourvue et modifier les champs en conséquence

Saisie sécurisée des **décaissements périodiques** :



La **date de règlement** (positionnée soit parce qu'elle est connue, soit parce qu'on estime que le décaissement ou l'encaissement aura lieu à cette date) est la **seule** prise en compte dans les tableaux de trésorerie à 13 semaines ou à 12 mois. Elle doit être impérativement renseignée, puis déplacée si nécessaire pour que le mouvement correspondant soit postérieur à la date du dernier mouvement effectivement décaissé ou encaissé.

Il est bon, pour le vérifier, de faire en fin de saisie un tri croissant sur cette date. Pour cela, il suffit de choisir l'option tri croissant grâce à la flèche déroulant les possibilités de tri en tête de la zone de saisie. Le logiciel est programmé de façon à faire un tri sur la date à chaque ouverture ou fermeture du fichier.

Recommandation importante : essayez de réutiliser les mêmes libellés avec la même casse pour les noms des bénéficiaires, ce qui facilitera les tris et les contrôles.

3. Autres onglets

L'onglet **Paramètres** permet de choisir le jour, le mois et l'année de la première colonne hebdomadaire ou mensuelle de la visualisation. Pour simplifier la gestion de la visualisation hebdomadaire, il est demandé d'entrer un lundi.

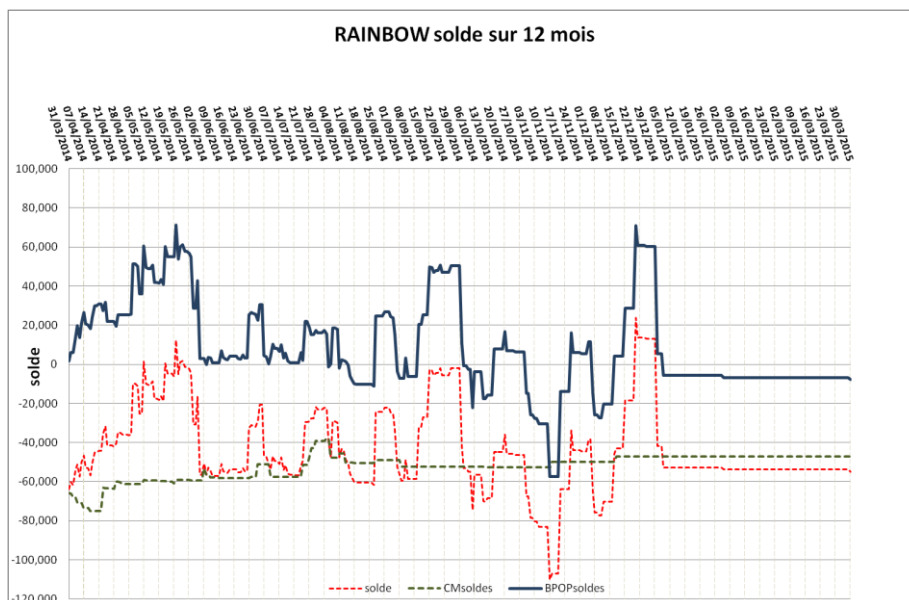
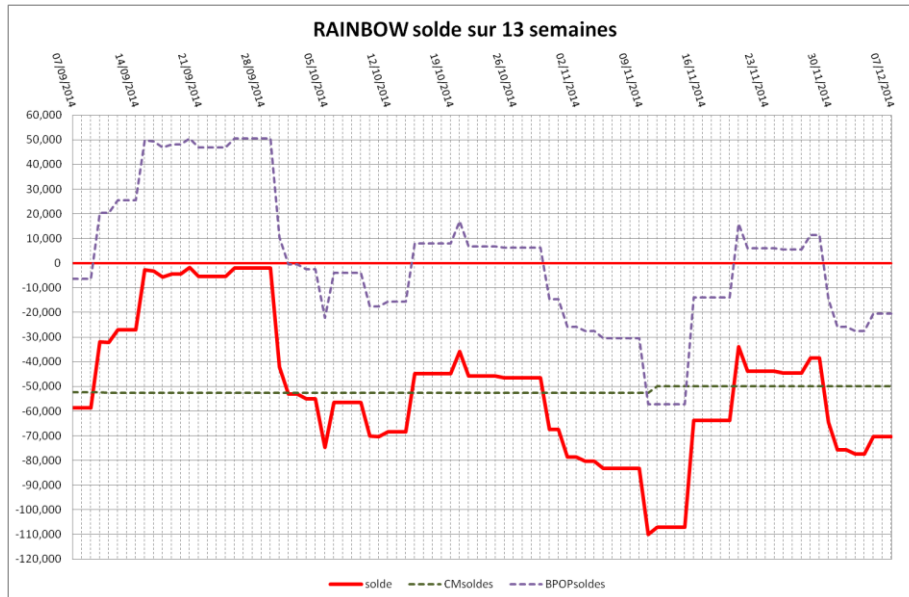


L'onglet **Listes** permet de gérer les listes déroulantes et les affichages dans les visualisations.

La modification d'une rubrique y est possible et instantanée ; il faut seulement veiller à convenablement changer dans les encaissements ou les décaissements les rubriques anciennes (qui ne sont plus reconnues) par les nouvelles. L'ajout ou le retrait d'une ou plusieurs lignes impose de reconfigurer les états de visualisation.

L'onglet **Soldes** permet la gestion quotidienne des soldes. Une fois la date du solde initial et ce solde initial entrés, tout est géré par des formules.

Les onglets **Graph1 13 S** et **Graph2 12 M** permettent de visualiser l'évolution du solde de la trésorerie quotidienne sur la période choisie.



4. Saisie des écritures générées par la banque

Les écritures générées sur le compte directement par la banque (carte bleue, agios et services bancaires) **doivent être entrés au fur et à mesure** ou en tout cas de façon régulière (tous les mois au moins).



5. Quelques recommandations utiles

Excel est un extraordinaire outil mais il faut savoir lui mâcher un peu le travail.

Entrez toutes vos données alphabétiques en majuscules et sans accents : cela vous facilitera les tris.

Un exemple, vous recherchez les règlements effectués et éventuellement à venir concernant un client donné.

Les options de tri d'Excel vont vous rendre ce service dès lors que vous avez correctement saisi le nom du client dans la colonne Client/origine. Le tableur est paramétré avec un filtre sur les colonnes de saisie. Il suffit de cliquer sur la flèche à droite de l'intitulé Client/origine pour voir apparaître les noms de tous les Clients et de sélectionner le client concerné.

Un exemple sur les dépenses : vous cherchez à afficher les charges sociales payées et à régler → faites le tri sur la colonne Rubriques_dépenses et sélectionnez Charges sociales.

Autres exemples :

1) Vous cherchez à savoir **à combien se montent les recettes et les dépenses du mois d'août**. Vous pouvez bien entendu lire sur le tableau de visualisation par mois mais les totaux sont arrondis à l'euro.

L'autre méthode consiste à saisir dans les zones Montants tous les encaissements puis tous les décaissements du mois d'août et de lire directement dans la zone Somme en bas de l'écran les totaux exacts.

2) Vous cherchez à savoir **combien de travaux supplémentaires vous avez facturés au second trimestre 2014**.

Premier filtre sur les dates entre le 01/04/2014 et le 30/06/2014.

Second filtre sur le Libellé TS (travaux supplémentaires)

6. Maintenance

Un peu de rigueur est nécessaire si on veut tirer tout le profit de ce tableur.

Je reste à votre disposition pour tout problème : il s'en produit toujours un peu au début, mais les utilisateurs finissent assez vite par maîtriser les petits inconvénients de l'outil qui n'a pas d'autres prétentions que de leur rendre service.

Beaucoup d'autres fonctionnalités peuvent être mises en œuvre avec ce tableur.

Quelques exemples :

- 1) La tenue de comptes en **devises** ;
- 2) La préparation d'un **prévisionnel de la TVA due** ou des crédits de TVA remboursables ;
- 3) La préparation d'un **prévisionnel de résultat** construit à partir la trésorerie (démarche inverse de la démarche habituelle – un bon moyen de vérifier la robustesse de la prévision de trésorerie) ;
- 4) Le **suivi de fiches de trésorerie destinées au contrôle des paiements** (inspiré du suivi demandé par les administrateurs judiciaires dans leur mission d'assistance) ;
- 5) La **simulation des conséquences d'une déclaration de cessation des paiements** (en utilisant la possibilité de reporter les dates de décaissements du passif gelé à une date lointaine identique)
- 6) Etc.



7. Générer facilement du chiffre d'affaires grâce à TurboTrésor®

TurboTrésor permet au cabinet de **vendre une mission ponctuelle, un suivi permanent et du conseil tout au long de l'année**
sans sortir de votre CŒUR DE METIER !



Les étapes pour optimiser l'usage de TurboTrésor®

Etape 1 : Implantation du budget prévisionnel et de l'outil de suivi de trésorerie par le cabinet :

- La mission est vendue (= CA ponctuel) au client ou au prospect (donne une image de cabinet impliqué envers la santé de ses clients) : elle peut être intégrée dans les honoraires récurrents en essayant de réduire le temps de production consacré à la mission comptable et fiscale ;
- Le cabinet propose une mise à disposition gratuite ou une location de l'outil de trésorerie (= CA récurrent) ;
- Le client suit sa trésorerie chaque jour ou semaine.

Etape 2 : Supervision par l'expert du suivi de trésorerie tenu par le client :

- Un rendez-vous d'une heure tous les trimestres (par exemple) est organisé avec l'expert-comptable pour faire le point (= CA récurrent) ;
- C'est l'occasion de relever des dysfonctionnements et anomalies dans la gestion du client ;
- Une détection du conseil additif génère des préconisations face à un client sensibilisé à ses problèmes du fait de son implication dans l'outil de suivi de sa trésorerie.

Etape 3 : Vente du conseil ponctuel détecté :

- Nombreuses prestations possibles... (= CA ponctuel)
- Le conseil est produit en interne si les compétences sont présentes...
...ou co-traité (ou sous-traité) avec marge rétrocédée par le partenaire.

Etape 4 : Chaque année :

- Le cabinet propose une remise à jour annuelle du budget prévisionnel (= CA récurrent) avec l'impact sur la trésorerie prévisionnelle : les mouvements réels de l'année précédente permettent un travail aussi précis que possible.



TurboTrésor®

Contactez-nous par mail sur tresor@rcac.fr
pour demander l'outil en test pendant 15 jours !